Beleidsplan
Veiligheid & Gezondheid
Locatie Blijdehand

Maart 2026

Inhoudsopgave

blz. 2

1. Inleiding blz. 3

2. Missie en Visie blz. 4

3. Grote Risico's blz. 4
3.1 Fysieke veiligheid blz. 4
3.1.1 Vallen van hoogte blz. 4
3.1.2 Verstikking blz. 5
3.1.3 Vergiftiging blz. 5
3.1.4 Verbranding blz. 6
3.1.5 Verdrinking blz. 6
3.1.6 Slapen
3.1.7 Wiegendood blz. 7

3.2 Sociale veiligheid blz. 7
3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag blz. 8
3.2.2. Kindermishandeling blz. 8
3.2.3 Vermissing blz. 9

3.3 Gezondheid blz. 10
3.3.1 Ziekte & Geneesmiddelen blz. 10
3.3.2 Handhygiëne blz. 11
3.3.3 Toilet hygiëne blz. 12
3.3.4 Allergie & Dieet blz. 12
3.3.5 Buiten spelen bij zon (vanaf 25 graden) blz. 13
3.3.6 Luchtkwaliteit blz. 14

4. Omgang met (kleine) Risico`s blz. 15

5. Risico-Inventarisatie blz. 15

6 Thema`s uitgelicht blz. 15
6.1 Vierogenprincipe blz. 16
6.2 Achterwacht Regeling blz. 16

7. EHBO Regeling blz. 17

8. Beleidscyclus blz. 17
8.1 Plan van aanpak blz. 17
8.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd blz. 18
9. Communicatie en afstemming intern en extern blz. 18
10. Ondersteuning en melding van klachten blz. 19

1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Zus & Zo Kinderopvang, locatie Blijdehand. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken.
Zus & Zo Kinderopvang is een kleinschalig en sfeervol kinderdagverblijf. Als medewerkers en eigenaar willen wij een kwalitatieve en veilige opvang aanbieden. In het kader daarvan stellen wij eisen aan ons beleid ten aanzien van gezondheid en veiligheid en de uitvoering hiervan.
De kinderen die onze opvang bezoeken zijn kwetsbaar en aan onze zorg toevertrouwd. Het opvangen van kinderen in een omgeving waarin een goede gezondheid gewaarborgd is gaat verder dan het voorkomen van infecties e.d. bij kinderen. Zelfs als er geen zieke kinderen aanwezig zijn betekent dit niet altijd dat de kinderen niet aan risico's blootgesteld kunnen worden.
Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te schetsen van onze manier van werken.

C. Duvaloois
Eigenaar Zus & Zo kinderopvang

2. Missie en Visie

Onze missie ten aanzien van dit beleid is om de kinderen die Zus & Zo kinderopvang bezoeken een gezonde en veilige speel- en leeromgeving aan te bieden. Kinderen leren door op ontdekkingstocht te gaan en voor een kind is de omgeving waarin zij zich bevinden dan ook een grote uitdaging.
Het is onze taak als pedagogisch medewerkers om deze ontdekkingstocht zo uitdagend, gezond en veilig mogelijk te maken.
Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1 het bewustzijn van mogelijke kleine en grote risico's
- 2 het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3 het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

- fysieke veiligheid
- sociale veiligheid
- gezondheid.

Per categorie hebben we maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen wij naar de RIE die digitaal opvraagbaar is.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

3.1 Fysieke veiligheid

3.1.1 Vallen van hoogte

- Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen mogen nooit zonder toezicht plaats nemen op het verschoon/aankleedmeubel.
- Het wordt kinderen aangeleerd niet te klimmen op stoelen, kasten, vensterbanken e.d.
- Bij de inrichting van de groep is gelet op zoveel mogelijk kindvriendelijke materialen en meubelen.
- Daar waar zich een risico kan voordoen is afgeschermd, opgeborgen, of wordt niet zonder toezicht met of op gespeeld
- Er wordt ten alle tijde toezicht gehouden tijdens de opvang van de kinderen door pedagogisch medewerkers.
- Bedden en boxen zijn wettelijk goedgekeurd en voorzien van kind veilige sloten. Er wordt door pedagogisch medewerkers altijd gecheckt of het slot goed dicht zit.
- Tijdens het buiten spelen houden wij altijd toezicht en rekening met de leeftijden van de kinderen met betrekking tot speeltoestellen.

3.1.2 Verstikking

- Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen mogen alleen met naar hun leeftijd goedgekeurde materialen en speelgoed spelen
- Op de groep zijn volgens de wet veilige meubelen aangeschaft zoals o.a. bedden, banken, tafels en box.
- Kinderen tot 2 jaar slapen in een naar hun leeftijd passende slaapzak
- Speenkoorden en kleding met koorden zijn niet toegestaan in bed.
- Kinderen slapen onder toezicht van de pedagogisch medewerkers, er wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd hetzij door het raam hetzij door de slaapkamer op te gaan.
- Kinderen eten en drinken aan tafel (of op schoot. Dit betreft de baby's) en nooit zonder toezicht van een pedagogisch medewerker
- Voedsel wordt naar leeftijd aangeboden. Babys onder een jaar krijgen nog gepureerd voedsel of geweekt in flesvoeding/pap. Brood/fruit wordt aangeboden in voor kinderen kleine stukjes.
- Bij eventuele verstikking/verslikking wordt er door de pedagogisch medewerkers gehandeld volgens de EHBO voorgeschreven regels.
-Indien nodig of bij twijfel wordt 112 ingeschakeld.

3.1.3 Vergiftiging

- Genomen maatregelen zijn:

- Alle risicovolle materialen staan hoog, afgeschermd of in gesloten kasten. Denk aan, waspoeder, schoonmaakmiddel enz.
- Er zijn geen echte planten aanwezig op de groep.

- Er is een koolmonoxide meter aanwezig op de groep, deze geeft een waarschuwing bij een te veel aan koolmonoxide. De stand wordt regelmatig gecontroleerd en vastgelegd.
- Het buitenspeelplein bevat beplanting die giftig kunnen zijn voor mens en dier. De pedagogisch medewerkers zullen hier extra alert op zijn en bij calamiteiten handelen. Ook wordt kinderen geleerd de border niet te betreden.

- Ventilatie groep en slaapkamers geschiedt dagelijks. Hetzij door roosters, open ramen, ventilatiesysteem.
- Bij alarmering vanwege luchtverontreiniging worden alle ramen, roosters en ventilatie afgesloten.
- Tassen van ouders en medewerkers staan buiten bereik van de kinderen of in een afgesloten ruimte.
- Voeding wordt dagelijks gecontroleerd op houdbaarheidsdatum. Koelkast wordt regelmatig schoongemaakt.
- Bij de aanwezigheid van kinderen met anafylaxie zullen de pedagogisch medewerkers extra alert zijn en eventuele producten die enige allergische reactie kunnen veroorzaken uit de buurt van het kind houden

3.1.4 Verbranding

Bij verbranding denken we aan het gebruik van apparaten die warmte afgeven, bijvoorbeeld een waterkoker, verwarming, warme dranken ect. Uiteraard zijn de pedagogisch medewerkers altijd alert op eventueel gevaar.

- Genomen maatregelen zijn

Open vuur is binnen en buiten op schoolplein niet toegestaan
- Elektrische apparaten staan afgesloten en/of buiten bereik van kinderen.
- Giftige vloeistoffen die eventueel aanwezig op de groep staan afgesloten en buiten het bereik van kinderen.
- Vloerverwarming aanwezig op de groep. Verwarming slaapkamer buiten het bereik van kinderen, verwarmingsbuizen zijn afgedekt
- Kinderen worden bij het buitenspelen bij zon ingesmeerd met zonnebrand hoge factor
- Warme dranken worden altijd uit het bereik van kinderen gezet. Pm'ers zijn hier zeer alert op

3.1.5 Verdrinking

Bij verdrinkingen denken wij aan wateractiviteiten als spelen in een badje, emmertjes met water, een water sproeier ect. Maar ook een toilet bezoek, handen wassen kunnen risico's met zich mee brengen. Ook hier blijven de pedagogisch medewerkers alert op eventueel gevaar. In geval van verdrinking nemen wij de volgende maatregelingen en voorschriften

- Genomen maatregelen/voorschriften zijn:

- kinderen mogen nooit zonder toezicht van pedagogisch medewerker met of in water spelen. Bij het gebruik van een badje op bijvoorbeeld warme zomerdagen zullen wij de kinderen nooit zonder toezicht laten.
- de jongere kinderen gaan nooit zonder begeleiding naar het toilet.
- bij kinderen die zindelijk zijn wordt altijd meegekeken, hetzij vanuit dezelfde of naastgelegen ruimte.
- tijdens het handen wassen word er vanuit dezelfde of naastgelegen ruimte meegekeken.

- Dweil/schoonmaak water wordt direct afgevoerd
- Wandelen/spelen nabij water gebeurt nooit zonder toezicht van pedagogisch medewerkers.
- bij verdrinkingsverschijnselen zullen pedagogisch medewerkers handelen volgens de EHBO aangeleerde methodes
- bij verdrinking zullen wij altijd direct hulpdiensten inschakelen en word 112 gebeld
- directie of leidinggevende worden direct ingelicht
- directie of leidinggevende nemen contact op met de ouders
- zullen wij ouders opvangen en begeleiden

3.1.6 Slapen

Kinderen kunnen tijdens het verblijf op het kdv slapen. Bij veilig slapen denken wij o.a. een schone kamer en beddengoed, veilige en wettelijk goedgekeurd meubilair, de juiste ventilatie en luchtkwaliteit. Maar ook het risico op eventueel verstikkingsgevaar zoveel mogelijk beperken Om hierbij de veiligheid te waarborgen zijn er een aantal afspraken vastgelegd. Hieronder kunt u lezen hoe wij hier me omgaan.

- Genomen maatregelen/voorschriften zijn:
- Speenkoorden worden verwijderd voor het slapen gaan.
- Knuffels zijn toegestaan zolang deze geen risico vormen. Denk hierbij aan kapotte knuffels, knufffels met koorden ect
- Strak zitten kleding of kleding met capuchons & koorden zullen vervangen worden voor ruimer en minder risico volle kleding
- Een kind tot 2 jaar wordt in een seizoens-slaapzak op bed gelegd
- Kinderen vanaf 2 jaar en ouder worden onder een dekbedje of in de zomer een lakentje op bed gelegd.
- Bedden worden regelmatig schoongemaakt d.m.v. matrassen draaien, stofzuigen, afnemen met een vochtige doek.
- Alle bedden worden minimaal 1x per week voorzien van schoon beddengoed en op minstens 40 c gewassen.
- Er wordt minimaal 1x per week gestofzuigd en gedweild op de kamers.
- De tempratuur en luchtkwaliteit op de slaapkamers wordt gereguleerd d.m.v. een raam/ventilatie systeem/beide, deuren.
- Kinderen liggen altijd alleen in bed.
- Slaapzakken van kinderen zijn passend naar leeftijd en mogen niet versleten of kapot zijn
- Beddengoed is schoon, niet versleten of kapot.
- De pedagogisch medewerkers kijken regelmatig bij de kinderen of zij nog comfortabel liggen, hetzij d.m.v. een kijkraam hetzij door de slaapkamers op te gaan.
- Voor inbakeren en buikslapen vragen wij ouders toestemming te geven via het digitale ouderportaal
- Bedden voldoen aan alle wettelijke en veiligheidseisen.
- Er worden geen flessen, of enig ander drink en eetwaar meegegeven naar bed.
- Elastiekjes in haren en sieraden worden verwijderd voor het slapen gaan tenzij hier door ouders specifiek toestemming voor is gegeven.
- Kinderen worden in en uit bed gecheckt via het digitale kindsysteem. Hierbij worden slaaptijden automatisch vastgelegd.
- Er is op elke locatie een evacuatie bedje aanwezig voor gebruik bij evt calamiteiten.

3.1.7 Wiegendood

Om het risico op verongelukken te beperken hebben wij de volgende maatregelen getroffen:

- We werken volgens onderstaand Protocol wiegendood

Je spreekt van wiegendood als een baby die kort daarvoor nog kerngezond leek, plotseling en onverwacht buiten bewustzijn in zijn bedje ligt.

Wiegendood is iets wat zowel in de thuissituatie als bij de kinderopvang een risico vormt. We kunnen dit risico wel zoveel mogelijk proberen uit te sluiten. Bij Zus & Zo Kinderopvang volgen wij het Protocol Veilig Slapen in de Kinderopvang September 2025, versie 1.0

Een veilige slaapzak

- **Niet te warm:** de temperatuur in de slaapkamer is bepalend voor het type (met of zonder mouwen) en de dikte van de slaapzak. Met de bovenkant van de vingers, voelen we aan de achterzijde van het nekje. Zolang het nekje van een baby in bed prettig (= lauw) aanvoelt, heeft de baby het aangenaam.
- **Niet te groot:** de armsgaten en de halsopening moeten goed aansluiten, zodat een baby niet met het hoofdje of de armen in de slaapzak terecht kan komen.
- **Sluit met een rits:** niet met knopen of drukkers. De sluiting van de rits zit ter hoogte van de onderbeentjes. Dit voorkomt dat de grootte van de halsopening kan variëren of een baby de sluiting kan openen.
- **Armen kunnen vrij bewegen:** de armen van de baby zitten niet opgesloten in de slaapzak. Ook als de slaapzak mouwen heeft, is het belangrijk dat de armen vrij kunnen bewegen. De

mouwen mogen bijvoorbeeld niet vast geritst worden aan de slaapzak of in een gedwongen stand omhoog staan. Een door ouders zelf meegebrachte slaapzak wordt alleen gebruikt als deze voldoet aan deze 4 voorwaarden.

Baby's slapen alleen in een slaapzak, tenzij:

Baby's die aanstalten maken om te gaan omdraaien van rug naar buik, maar nog niet in staat zijn om zelf terug te draaien. Het strakke laken zorgt ervoor dat de baby langer veilig op de rug blijft liggen.

Baby's die erg veel huilen en/of onrustig zijn en daardoor slecht slapen. Het strakke laken draagt eraan bij dat de baby rustig wordt.

Inbakeren

Alleen op verzoek van ouders kan een kindje worden ingebakerd. Hiervoor moet een toestemmingsverklaring ingevuld via het ouderportaal worden door de ouders. In overleg met de ouders hun inbakermethode hanteren. Zus & Zo adviseert om ouders het inbakeren 2 tot 3 keer voor te laten doen, bij voorkeur op de wendagen voordat hun kindje te slapen wordt gelegd. We bakeren de kinderen niet in bij:

- Verhoogde kans op een heupontwikkeling
- Koorts
- Ernstige luchtweginfectie en/of benauwdheid
- Voorkeurshouding (scoliose) door een afwijking in wervelkolom

Als een ingebakerde baby, ondanks alle tips, pogingen blijft doen om naar de buik te draaien
We wijzen ouders op de volgende website voor alternatieve voor inbakeren.
https://www.kinderveiligheid.nl/adviezen/slapen

Andere belangrijke slaapafspraken:

- We laten de baby geen mutsjes dragen tijdens het slapen.
- Geef baby's die gewend zijn om met fopspeen te slapen ook de fopspeen bij de opvang consequent voor het slapen. Dit omdat veranderingen in routine het risico kunnen verhogen.
    - We laten een baby altijd op de rug slapen. Alleen met toestemming van ouders mag een kind op zijn buik slapen. Als een baby zelf naar de buik gedraaid is, leggen we de baby terug op de rug. Zodra een baby motorisch zo ontwikkeld is, dat het zelf vlot om kan draaien van rug naar buik en ook weer terug, is het niet langer nodig om de baby terug te draaien naar de rug. Gemiddeld zijn baby's met ongeveer vijf maanden in staat om zelf van rug naar buik en weer terug te draaien, maar sommigen zijn er pas met negen maanden aan toe.
    - Controleer de slaapkamertemperatuur voor gebruik.
      De temperatuur in de slaapkamer is bij voorkeur 15-20 graden. Bij hoge buitentemperaturen in de zomer is dat niet altijd haalbaar. In dat geval kan de slaapkamer voordat de kinderen gaan slapen gekoeld worden met een airco ventilator/ ventilator. Laat kinderen bij hoge temperaturen enkel in een rompertje (met luier) onder een lakentje slapen. Zie voor meer informatie het hitteprotocol: Kinderdagverblijven en scholen | RIVM
    - Wij gebruiken geen hoofd- en zijwandbeschermers, zeiltjes, tuigjes, koorden of voorwerpen van zacht plastic in bed.
    - Een hoofdkussen is niet toegestaan.
    - Geen koordjes, touwtjes en bandjes mee naar bed, bij knuffels labeltjes verwijderen!
    - Geen haarspeldjes of elastiekjes in laten.
    - Geef geen grote knuffels mee naar bed.

Kritieke ontwikkelingsfase: eerste keer omdraaien van rug naar buik

In de fase waarin een baby probeert om voor de eerste keer om te draaien van rug naar buik, is er een sterk verhoogd risico op wiegendood. De keren daarna, als de baby het omdraaien nog niet goed beheerst en nog niet kan terugdraaien, geven ook een verhoogd risico. De baby kan met het gezichtje tegen het matras komen te liggen en daardoor niet goed ademen. Vaak komt deze kritieke fase in de ontwikkeling van de baby juist op het moment dat het nog maar net gestart is in de kinderopvang.

Belangrijke aandachtspunten in deze fase zijn:

- Wij informeren ouders direct als hun baby pogingen doet tot draaien naar de buik.
- Omgekeerd vragen wij de ouders actief of hun baby thuis al pogingen doet tot draaien naar de buik, zodat wij hierop voorbereid zijn.
- Wij leggen ouders uit waarom deze fase zo risicovol is. Daarnaast adviseren we ouders om hun baby overdag tijdens het spelen regelmatig even op de buik te leggen, terwijl de ouder erbij blijft. Dat is goed voor de motorisch ontwikkeling en het helpt bij het leren terugdraaien van buik naar rug.
- Bij een baby in deze ontwikkelingsfase nemen wij extra maatregelen wat betreft het stevig instoppen met een strakgespannen laken (zie advies 1) en frequenter toezicht (zie advies 4).
- Als een baby toch zelf naar de buik gedraaid is, leggen we de baby terug op de rug.

Klein knuffeldoekje mag wel

Waar het bij knuffels om gaat, is de kans dat een kindje er met het gezichtje tegenaan komt te liggen en erin wegzakt. Dan wordt de neus en mond afgesloten en kan het niet goed ademhalen. Dat kan alleen bij grote, gevulde knuffels gebeuren. Een klein knuffeldoekje heeft alleen een stevig gevuld koppie en bestaat verder uit twee laagjes stof. Ook is het klein, waardoor het wel op het gezichtje van een baby kan komen te liggen, maar dit niet volledig kan afsluiten tot op het matras.

Toezicht houden tijdens het slapen

- Het uitgangspunt is om eens per 15 minuten ter controle via een raam waarbij we in het bedje kunnen kijken of binnen door de slaapkamer op te gaan alle kinderen te controleren. Op sommige locaties kunnen ook camera's staan ter extra controle.
- We kijken telkens als we een kindje naar bed brengen, ter controle ook even in de andere bedjes.
- Startende baby's houden we zoveel mogelijk extra in het oog. Er zijn aanwijzingen dat veranderingen in omstandigheden en routine bij (jonge) baby's stress en slaapverstoring veroorzaken. We controleren daarom de eerste weken vaker. Het uitgangspunt is minimaal eens per 10 minuten.
- We houden baby's die in de ontwikkelfase zitten, waarin ze bijna gaan omdraaien van rug naar buik en baby's die net voor de eerste keer zijn omgedraaid, extra goed in de gaten. We controleren daarom de eerste weken vaker. Het uitgangspunt is minimaal eens per 10 minuten.

- Om startende jonge baby's extra in de gaten te kunnen houden, laten we een baby soms tijdelijk op de groep slapen in een veilig bedje of wiegje in een rustige hoek.
- Aanvullend op het fysieke toezicht, gebruiken we een camera op de locatie waar dit mogelijk is.

Handelswijze indien het risico zich verwezenlijkt

1. *Reanimatie.* De eerste taak na het levenloos aantreffen van een klein kind is het verlenen van optimale medische hulp.
2. Indien mogelijk, hulp roepen en 112 Bellen en volg de aanwijzingen op.
3. Breng de houder op de hoogte.
4. De houder informeert de ouder(s)/ verzorgers.
5. Invullen van (bijna)ongevallenregistratie

3.2 Sociale veiligheid

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we gedrag waarmee de grenzen van de ander worden overschreden en waarmee de ander niet instemt. In dit verband kunnen we denken aan pesten, agressie, racisme, bang maken, intimidatie, machtsmisbruik en seksueel grensoverschrijdend gedrag door volwassenen. Ook tussen kinderen onderling kan sprake zijn van grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, elkaar pijn doen of ongevraagd aanraken, uitlachen enz. Grensoverschrijdend gedrag wordt bij Zus en Zo niet getolereerd.

- Genomen maatregelen zijn:

- Vanuit het pedagogisch beleid leren wij de kinderen normen en waarden aan. Leren wij de kinderen elkaar en dieren geen pijn te doen en hun grenzen aan te geven. Denk hierbij aan stoeien of knuffelen en wat zij hierbij wel en niet toestaan.
- Wij hanteren de gedragscode voorkomen ongewenst gedrag
- Kinderen en ouders worden dagelijks gemonitord door de mentor van het kind en collega's en wij werken volgens het vierogenprincipe (Zie 6.2.)
- Er heerst een open aanspreekcultuur binnen het kdv bij zowel ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers.
- Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG, gescreend voorafgaand aan dienstbetrekking en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.
- Zonodig nemen wij contact op met de ouders/verzorgers, handelen volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en verwijzen waar nodig door naar hulpverlenende instanties.
- Keuren wij nooit het kind als persoon af maar het vertoonde gedrag.

3.2.2 Kindermishandeling

Onder kindermishandeling verstaan we gedrag waarbij kinderen doelmatig mishandeld worden. Hieronder valt lichamelijke, emotionele en geestelijke mishandeling. Maar ook lichamelijke, emotionele en geestelijk verwaarlozing. Enige voorbeelden zijn o.a. het meer dan normaal vragen naar eten en drinken, onverzorgd en niet gewassen het kdv bezoeken, afwijkend gedrag, zichtbare oneffenheden op de huid, hechtingsproblematiek, ect. Bij een vermoeden van zullen wij volgens de meldcode kindermishandeling te werk gaan. Vanuit Opvang Nieuwe Stijl kunnen wij een beroep doen op de aandachtsfunctionaris en vertrouwenspersoon.

- Genomen maatregelen zijn:

- Pedagogisch medewerkers observeren elkaar, ouders en kinderen die de opvang bezoeken.
- Bij zorgen volgen wij de stappen zoals beschreven in Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
- Delen onze zorgen met de ouders. Verwijzen eventueel door naar hulpverlenende instanties.
- Bij ernstig vermoeden over kind raadplegen wij Veilig thuis.

3.2.3 Vermissing

De kinderen zullen ten alle tijden onder het toezicht van de pedagogisch medewerkers zijn. Het zij door middel van ramen, camera of in levenden lijve. Mochten wij buiten gaan spelen, in de omgeving een wandeling gaan maken of een uitje hebben dan zullen er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Er wordt gewerkt met een digitaal systeem waarbij alle aanwezige kinderen en activiteiten bijgehouden worden via een logboek. De pedagogisch medewerkers checken de kinderen in en af tijdens de opvang uren. Bij het verlaten van het gebouw voor een activiteit buiten de groep hebben de pedagogisch medewerkers een werkende telefoon en beschikking over het systeem waarbij zij alle activiteiten kunnen bijhouden en inzien. Hier staan ook alle noodnummers van hulp diensten, ouders, locatie, BSO en directie in. U kunt ons protocol vermissing er altijd op na lezen voor meer informatie, Het protocol vermissing kunt u opvragen via info@onszusenzo.nl of

Genomen maatregelen zijn;

- Indexeren kinderen volgens kindsysteem bij binnenkomst en verlaten van de groep. Deze lijst is altijd binnen handbereik voor pedagogisch medewerkers via het digitale systeem.
- Kinderen zijn altijd onder toeziend oog van pedagogisch medewerkers tijdens de opvang aan het kdv.
- Het deur systeem is voorzien van een camera met praat functie zodat de pedagogisch medewerkers kunnen screenen wie het gebouw betreed.
- Wij vragen ouders kinderen af te melden via het ouderportaal indien een kind niet naar de opvang komt.
- Wij zullen contact opnemen met de ouders als kinderen meerdere dagen niet zijn afgemeld via het ouderportaal zonder enig bericht of notificatie. Indien daar aanleiding naar is zullen wij hulpdiensten en/of veilig-thuis inschakelen
- Ouders geven vooraf toestemming kind door ander persoon dan ouders te laten brengen of halen. Hetzij tijdens de overdracht, via telefonisch/app contact of via het ouderportaal.

- Bij activiteiten buiten de locatie zullen er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn.
- Bij een activiteiten buiten de locatie heeft in ieder geval een pedagogisch medewerker beschikking over de groepstelefoon met alle nodig informatie over de kinderen, ouders, directie, hulpdiensten ect. Ook nemen een ieder de eigen telefoon mee.
- Bij het brengen en ophalen door andere personen dan de ouders vragen wij ouders dit aan de pedagogisch medewerkers door te geven. Bij twijfel gaan wij altijd na bij ouders wie de persoon is en vragen wij eventueel identificatie/foto om de persoon te verifiëren.
- Kinderen mogen alleen onder toezicht van een volwassen persoon (ouder of door ouder aangewezen persoon of pedagogisch medewerker) buiten het KDV en schoolplein komen.
- Bij vermissing zullen wij handelen volgens het protocol Vermissing. Het protocol vermissing is digitaal opvraagbaar bij Zus & Zo Kinderopvang

3.3. Gezondheid.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

3.3.1 Ziekte & Geneesmiddelen

Ons medisch beleid is erop gericht om de kans op besmetting van kinderen onderling zo klein mogelijk te houden. Daarnaast vormen de behoefte van het kind en het aanbod van dagelijkse zorg voor ons de pijlers van ons beleid ten aanzien van het zieke kind op de groep. Centraal staat dat de dagelijkse zorg die wij op de opvang bieden voldoende moet zijn voor de behoefte van het kind. Het kan zijn dat het, tijdelijke, zieke kind meer zorg vraagt dan de pedagogisch medewerker op dat moment kan bieden. De extra zorg gaat dan ten koste van de andere kinderen. Dit is niet wat wij als kinderopvangorganisatie wensen. Daarnaast willen wij het kind ook niet te kort doen. Het groepsgebeuren kan tenslotte ook te belastend zijn voor het kind.
Ook kan het zijn dat het kind medicatie nodig heeft welke onze medewerkers aan het kind moeten toedienen. Hier bestaan duidelijke richtlijnen voor.

- Genomen maatregelen zijn:

- Wij zullen ouders altijd bellen als een kind een tempratuur heeft van 38 graden. Samen met de ouder wordt er dan gekeken wat er verantwoord is. Bij een tempratuur van 38.5/39 zal de pedagogisch medewerker inschatten wat verantwoord is. Wanneer het kind 40 graden koorts heeft, of dusdanig uit haar/zijn doen is, dat zij een groter appèl doet op de zorg van een medewerker, of het groepsgebeuren zelf als belastend ervaart, moet het kind zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 uur opgehaald worden. Wij kunnen op dat moment niet de aandacht en zorg bieden die het kind nodig heeft.
- We vragen de ouder de toestemming voor het verstrekken van geneesmiddelen schriftelijk vast te leggen op de daarvoor bestemde formulieren. Op verzoek van de

pedagogisch medewerker kan er om een doktersverklaring worden gevraagd.
- Paracetamol is een middel die symptomen onderdrukt. Na toediening van paracetamol is er geen duidelijk ziektebeeld meer vast te stellen. Paracetamol dienen wij daarom alleen toe op medische gronden en na ontvangst van een doktersverklaring en schriftelijke toestemming van ouders.
- Ouders dienen eventuele geneesmiddelen altijd in de originele verpakking met een originele bijsluiter aan te leveren
- Als kinderopvangorganisatie volgen wij de richtlijnen van de GGD op wanneer een kind besmet is met een infectieziekte. Wij vragen de ouder de richtlijnen van de GGD ook op te volgen. Zo krijgen we de infectieziekten zo snel mogelijk onder controle. Het kan zijn dat wij ouders toch vragen het kind op te halen of thuis te houden ondanks het advies van de GGD. Wanneer het kind dusdanig uit zijn/haar doen is, dat zij een groter appèl doet op de zorg van de medewerkers, het groepsgebeuren zelf als belastend ervaart, of vanuit een hygiënisch oogpunt dan moet het kind zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 uur opgehaald worden.
- Wij vragen ouders blaasjes en wondjes zorgvuldig af te plakken bij een besmettelijke ziekte. Wanneer dit niet mogelijk is door de grote hoeveelheid blaasjes, dan wordt het kind niet toegelaten tot de blaasjes zijn ingedroogd (dit geldt ook voor de waterpokken). Ook wondvocht is over het algemeen besmettelijk en daarnaast niet hygiënisch in een situatie waar kinderen veel onderling contact maken en voorwerpen in hun mond stoppen.
- Wanneer het kind luis heeft, vragen wij ouders zelf zorg te dragen voor een effectieve bestrijding. (Let op dit dient in twee fasen te gebeuren!) Wij kunnen ouders vragen het kind thuis te houden tot de bestrijding effectief is geweest. Daarna mag het kind het kdv weer bezoeken.
- Bij ontstoken ogen vragen wij ouders het kind thuis te houden. Wij verzoeken ouders om via de huisarts medicatie te vragen voor het ontstoken oog. Na behandeling mag het kind het kdv weer bezoeken.

3.3.2 Hand-hygiëne

Handhygiëne is op een kinderdagverblijf erg belangrijk. Het verspreiden van bacteriën ect kunnen veelal op deze manier voorkomen worden. Daarom leren wij de kinderen een juiste handhygiëne. Het is voor kinderen heel duidelijk als regels die op de dagopvang worden aangeleerd, thuis ook worden voortgezet. Bij spelen en ontdekken horen risico`s deze proberen wij zoveel mogelijk te bepreken door een aantal maatregelen in acht te nemen wat betreft handhygiëne.

- Genomen maatregelen zijn:

- Wij leren de kinderen te hoesten en niezen in hun elleboog en hun hoofd weg te draaien bij hoesten/niezen. En indien nodig hun handen te wassen na niezen/hoesten.
- Wij leren kinderen niet elkaars spenen te pakken, deze worden regelmatig uitgekookt. Spenen die kapot of beschadigd zijn zullen wij kinderen niet aanbieden, en zullen wij zonder overleg met ouders verwijderen.
- Een doekje te pakken/vragen om een snottebel te verwijderen of handen te wassen na is geconstateerd dat er snot o.i.d. aan handen is gekomen.

- Bij jonge kinderen wordt dit gedaan door de pedagogisch medewerkers.
- Handen te wassen na het buiten spelen
- Handen te wassen na het toiletbezoek
- Niet van elkaars beker, bord of vork gebruik te maken
- Pedagogisch medewerkers wassen hun handen na elke risicovolle handeling bij de daarvoor bestemde wasbak.
- Pedagogisch medewerkers wassen hun handen voor het bereiden van eten.
- Geen eten van andermans bord te pakken
- Handen te wassen na een activiteit waarbij de handen bevuilt zijn geraakt
- Wij handelen volgens de Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

Wij leren de kinderen handen te wassen volgens het handen wassen stappenplan. Dit zal op de locatie bij de wasbak aanwezig zijn om het goede voorbeeld aan te leren.

3.3.3 Toilet hygiëne.

Het zindelijk worden bij kinderen is een natuurlijk proces. Wij zullen kinderen dan ook nooit dwingen om op de wc hun behoefte te moeten doen. Samen met de ouders begeleiden de pedagogisch medewerkers het kind naar het zindelijk worden toe. In overleg met de ouders bespreken wij wat het beste past bij het kind in dit proces. Bij het aanleren van een juiste toilet hygiëne kunnen een aantal risico's zich voordoen. Hieronder beschrijven wij wat wij doen om deze risico`s zoveel mogelijk te voorkomen.

- Genomen maatregelen zijn:

- Kinderen gaan onder toezicht naar het toilet.
- De wc`s en wasbakken zijn afgestemd op kinderhoogte
- Wij leren de kinderen te zitten op het toilet om hun behoefte te doen
- Pedagogisch medewerkers zullen kinderen begeleiden bij het zindelijkheidsproces
- Er mogen geen voorwerpen als speelgoed of knuffels meegenomen worden in de toiletruimte
- Kinderen worden geleerd handen te wassen na het toilet bezoek
- De toiletten worden na ieder bezoek gecheckt indien nodig schoon gemaakt
- De deuren zijn voorzien van veiligheids-strips
- De toiletruimte wordt iedere dag schoongemaakt
- Wij handelen volgens de Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

3.3.4 Allergie & dieet.

Wij bieden een breed assortiment eten en drinken aan en proberen rekening te houden met eventuele voorkeuren en wensen van ouders en kinderen. Het kan

echter voorkomen dat vanwege dieetvoorschriften of geloofsovertuiging wij niet de juiste producten kunnen bieden. In dat geval vragen wij ouders daar zelf zorg voor te dragen.
Vanuit het oogpunt in groepsverband eten en hygiëne is het niet toegestaan zelfgemaakt eten mee te nemen, toe te dienen of te nuttigen. (wij maken een uitzonderingen bij traktaties)
Kinderen moeten leren deel uit te maken van een groep en daarom zullen wij dan ook van huis uit meegenomen producten niet verstrekken, tenzij daar aanwijsbare medische redenen voor zijn en er een verklaring van een arts overlegd kan worden.
Bij allergieën en dieetvoorschriften kunnen zich risico`s voordoen om deze te beperken hebben wij de volgende maatregelen genomen.

- Genomen maatregelen zijn:

- Pedagogisch medewerkers wassen hun handen voor het bereiden van eten of dragen handschoenen indien nodig.
- Niet van elkaars beker, bord of vork gebruik maken
- Geen eten van andermans bord pakken
- Allergieën & diëten en hoe te handelen zullen wij opnemen bij medisch in het digitale systeem Kidsadmin
- Kinderen met een allergie zullen wij extra observeren. Tijdens tafelmomenten zullen wij extra aandacht hebben voor het gebruik van eigen beker, bord, bestek ect.
- Borstvoeding dient afgesloten gekoeld/bevroren met datum te worden aangeleverd door ouders. Deze worden door de locatie op de daarvoor bestemde plaats bewaard, hetzij gekoeld hetzij in het vriesvak
- Flessen worden regelmatig uitgekookt, of op verzoek van ouders meegegeven naar huis om uit te koken.
- Bij een levensbedreigende acute allergie (anafylaxie) zullen wij direct 112 bellen en contact met de ouders opnemen. Alleen in overleg met ouders en eventueel arts kunnen wij een epipen toedienen volgens de voorschriften en indien aanwezig.
- Etenswaren die een gevaar zijn voor kinderen met een allergie zullen wij ten alle tijden uit de buurt van het kind houden.
- Dieetvoorschriften via een arts worden altijd in overleg met ouders aangeboden
- Dieetwensen vanuit geloofsovertuiging, levensstijl ect zullen wij alleen in overleg met ouders aanbieden zolang het niet schadelijk is voor de gezondheid van het kind
- Wij handelen volgens de Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

3.3.5 Buitenspelen bij zon (vanaf 25°C).

Omdat baby's, peuters en schoolgaande kinderen nog in hun groeifase zitten en daardoor de verhouding gewicht en huidoppervlakte niet in evenwicht is, verliezen zij meer vocht dan volwassenen. Kinderen die last hebben van de warmte worden sneller vermoeid, klagen over hoofdpijn en krijgen concentratieproblemen. Soms gaan ze sneller ademen, lijken ze benauwd. In ernstige situaties kan het lichaam uitdrogen en oververhit raken door verlies van te veel vocht en een stijgende lichaamstemperatuur.

- Genomen maatregelen zijn:

- Het creëren van een optimale binnentemperatuur in de groepsruimten. Deze ligt tussen de 18°C en 22°C. De ideale binnentemperatuur in slaapkamers ligt tussen de 15 °C en 18 °C.
  - Op warme dagen streven we ernaar de binnentemperatuur zo laag mogelijk te houden
  - We doen zo min mogelijk de verlichting aan
  - Zolang de buitentemperatuur lager is dan binnen, zetten we de ramen/bovenluiken en deuren vanaf het momenten van openen zoveel mogelijk open. We houden daarbij de veiligheid van de kinderen in het oog en sluiten de ramen en deuren als dit nodig is
  - We gebruiken ventilatoren/airco zolang dit de veiligheid van de kinderen niet in gevaar brengt
    We gebruiken het ventilatiesysteem/de airco volgens de instructies en zo optimaal mogelijk
  - we bieden de kinderen (extra) vaak te drinken aan, zo veel mogelijk water en zo min mogelijk zoetigheid.
  - Als tussendoortjes geven we vochtrijke groenten en fruit zoals tomaat, komkommer en meloen en af en toe een waterijsje. Baby's geven we zo nodig en in overleg met de ouders extra water te drinken of fruithap met veel vocht.
  - We spelen 's morgens zo vroeg als de omstandigheden dit toelaten buiten en als het te warm wordt gaan we naar binnen. Tussen 12.00 uur en 16.00 uur blijven we binnen en doen we het rustig aan. Voor meer informatie is het hitteprotocol digitaal opvraagbaar.

3.3.6 Luchtkwaliteit

Een gezonde binnenlucht betekent dat de lucht schoon en fris is en weinig stofdeeltjes en ziekteverwekkers bevat. De temperatuur mag niet te hoog of te laag zijn, de lucht moet steeds ververst worden en de vochtbalans moet goed zijn. Vervuilde lucht is niet gezond voor de leiding en de kinderen. Mensen ademen kooldioxide (CO_2) uit. De hoeveelheid kooldioxide is gemakkelijk te meten. Als het kooldioxidemeter aangeeft dat het percentage laag is weten wij dat de ruimte goed is geventileerd en er dus voldoende verse lucht wordt toegevoerd. In ons kinderdagverblijf proberen wij luchtkwaliteit continue op peil te houden.

- Genomen maatregelen zijn:

- De CO_2 meter geeft een duidelijk signaal af als het CO_2 gehalte in de slaap- of groepsruimte te hoog wordt, we nemen direct maatregelen als dit het geval is
- Er wordt dagelijks geventileerd in groeps- en slaapruimtes, hetzij door een open raam/ventilatie rooster of door een ventilatiesysteem.
- Bij calamiteiten zoals luchtvervuiling door chemische middelen zullen wij de ruimte ontruimen

- Bij een melding van NL Alert zullen wij altijd de voorschriften van de overheid opvolgen.
- Op de locatie zijn voldoende ramen aanwezig om dagelijks te ventileren
- Dagelijks (tenzij bij extreme hitte/kou of storm) zullen de kinderen buiten spelen
- De groeps- en wc-ruimte, slaapkamer worden dagelijks/wekelijks schoon gemaakt om zo veel om eventuele verspreiden van ziekte makende stofdeeltjes te voorkomen.
- Er zijn geen levende planten op de groep aanwezig die invloed kunnen hebben op de luchtkwaliteit
- Middelen die de luchtkwaliteit kunnen beïnvloeden worden vermeden. Denk aan luchtverfrissers, giftige stoffen ect.

4. Omgang met (kleine) risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Dit doen wij door het goede voorbeeld te geven en kinderen erop aan te spreken als een kleine risico zich voordoet. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens spelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als bijvoorbeeld speelgoed en knutselmateriaal, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Wij proberen verantwoord om te gaan met knutsel materiaal en versieringen, het kan echter voorkomen dat knutsels (papier) of versieringen (slingers, ballonen) brandbaar materiaal kunnen bevatten. Bij eventuele brandgevaarlijke materiaal of knutsels die tentoongesteld zijn in het lokaal zullen wij het gevaar op brand zoveel mogelijk voorkomen door open vuur op de groep te verbieden en eventuele aanwezige brandbare stoffen achter gesloten deuren en buiten het bereik van kinderen te houden. Ook zullen wij knutsels en versieringen zoveel mogelijk buiten het bereik van de kinderen plaatsen. Hiermee sluiten wij brandgevaar zoveel mogelijk uit.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten, leren de kinderen dat ze niet met speelgoed gooien, dat wij elkaar en dieren niet slaan of schoppen.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald indien nodig.

5. Risico-inventarisatie

De risico inventarisatie wordt minimaal 1 keer per jaar ingevuld. Mochten hier meer risico uit voort komen zullen wij op een later moment nogmaals de RIE doorlopen. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

6. Thema's uitgelicht.

6.1 Vierogenprincipe

Per 1 juli 2013 is wettelijk vastgelegd dat bij dagopvang van kinderen van 0 tot 4 jaar een beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Deze maatregel wordt het vier-ogenprincipe genoemd.

Bij Blijdehand geven we hier als volgt invulling aan. De groepsruimte is bereikbaar via de hoofdingang van het bijgebouw op et schoolplein. De hal waar de groep zich bevindt deelt Blijdehand met de psz.
De groep is zichtbaar vanuit de hal, psz, straatkant en ruimtes die zich in de hal bevinden waardoor wij visueel en auditief elk moment van de dag zichtbaar en hoorbaar zijn voor alle aanwezigen. De groep zijn voorzien van camera`s. De camera`s, die verbonden zijn via de tablet en telefoon, hebben een signaleringsfunctie. Bij betreding van een van deze ruimte zal er een geluidssignaal af gaan. De slaapkamer 1 is voorzien van een deur die uit komt in de hal en een raam via de groepsruimte. Hier staat tevens het evacuatie bedje. Slaapkamer 2 is voorzien van een raam met slot aan de straat kant en een raam via de groepsruimte.
Het toilet gedeelte is niet voorzien van een camera vanwege de privacy van de kinderen, daar zal altijd toezicht zijn door een medewerker.

Daarnaast zal regelmatig inloop zal zijn van ouders, leerkrachten, vrijwillige werknemers vanuit school, peuterspeelzaal medewerkers en pedagogisch medewerkers.
In de schoolvakanties zullen er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn in het gebouw. Mocht de kind/leidster ratio het toelaten dat er één pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep dan maken wij gebruik van cameratoezicht zoals beschreven staat in het camerabeleid, waarbij de houder en pedagogisch medewerkers elk gewenst moment op afstand mee kunnen kijken.

6.2 Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie/in het gebouw aanwezig zijn, moet de achterwachtregeling worden

toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. Op een vaste plaats in de groep, in persoonlijke telefoon pm`rs, tablet en groepstelefoon is een lijst met alle nummers van de pedagogisch medewerkers altijd binnen handbereik. Tijdens het afwijken van de BKR geldt dezelfde actieve achterwachtlijst. Daarnaast zullen er in vele gevallen voldoende volwassenen aanwezig zijn in het gebouw of het gebouw van de school waar wij een beroep op kunnen doen.

Mocht er een pedagogisch medewerker alleen staan dan is de interne achterwacht als volgt geregeld: Wij makengebruik van camera`s. In het geval van vakanties zal er altijd volgens de 3 uur regeling gewerkt worden. Dit houdt in dat als er van de BKR afgeweken wordt, de aanwezige pedagogisch medewerkers het pand niet zullen verlaten, ook niet tijdens pauzetijden, tenzij er meer dan twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Er zullen dus altijd voldoende volwassenen aanwezig zijn in het gebouw. Meer informatie over de 3 uursregeleing zie het pedagogisch beleid.

7. EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie zij alle pedagogisch medewerkers voorzien van een EHBO certificaat.

Er is tijdens de opvang uren altijd een gecertificeerde persoon aanwezig in het gebouw. Blijdehand maakt deel uit van het principe brede school/IKC en werkt samen met verschillende partners en zullen dus gebruik maken van elkaars expertise in geval van calamiteiten.

De certificaten zijn behaald bij een wettelijk gecertificeerd EHBO opleider.

8. Beleidscyclus

Elk jaar stellen wij de risico-inventarisatie bij indien nodig. Hiervoor is een daarvoor aangewezen persoon werkbaar bij Zus & Zo verantwoordelijk. Bij grote risico’s zullen wij dit bespreken in het team en evt. met de verhuurder. Kleine risico’s worden ter plaatse opgelost/vervangen.
Tijdens het werk wordt er dagelijks geobserveerd naar mogelijke risico’s. Mochten er risico’s geconstateerd worden zullen wij dit indien mogelijk gelijk oplossen/vervangen. Bij grote risico’s zullen wij in gesprek gaan met elkaar, verhuurder en mogelijk externe partijen indien nodig. Mocht er zich naar aanleiding van observaties meerdere risico’s voordoen zullen wij deze bespreken in een teamoverleg en op basis van de uitkomsten stellen wij hier een actieplan of jaarplan voor op. Aan de hand van het verloop van het actieplan zullen wij in een teamoverleg evalueren. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. Zus & Zo maakt gebruik van de beleidsmedewerker vanuit Opvang

Nieuwe Stijl. In samenwerking met de houder van het kdv zal zij regelmatig het beleid doornemen en aanpassen indien nodig.

8.1 Plan van aanpak

Een risico-inventarisatie geeft inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie worden er eventueel een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Ten minste een keer per jaar zal de daarvoor aangewezen persoon starten met een uitgebreide inventarisatie en zullen wij indien nodig een plan opstellen en de eventuele acties uitvoeren.

8.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren wij regelmatig met elkaar of de genomen maatregelen en/of ondernomen acties het gewenste effect hebben behaald. Dit doen wij in de dagelijkse overdracht, mail, app of in een teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

9. Communicatie en afstemming intern en extern

Het is belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld of bijgesteld zullen wij dit per persoonlijke email, app verkeer of in een teamoverleg communiceren naar de medewerkers en ouders. Wanneer een nieuwe medewerker/stagiaire op de locatie komt werken zorgen wij voor het voldoende informatie verstreken van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens de dagelijkse werkzaamheden is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico’s een terugkerend gespreksonderwerp. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen indien nodig. Merken wij tijdens het werken een veiligheidsrisico als bijvoorbeeld kapot speelgoed op, mogen deze zonder overleg van de leidinggevende verwijderd worden en wordt dit genoteerd in de overdracht en/of via app gecommuniceerd. Bij grote veiligheidsrisico’s als bijvoorbeeld een slecht sluitend bedje zullen de medewerkers dit bedje niet meer gebruiken en word dit gecommuniceerd naar de leidinggevende die hier actie op zal ondernemen. Bij risico`s als valincidenten, verwondingen bij o.a.  kinderen/collega`s zullen de medewerkers zich beroepen op hun training voor Kinder EHBO en BHV en zullen de daarvoor bestemde richtlijnen volgen.
Op deze manier worden de werknemers vertrouwd met de eventuele risico’s op de groep en krijgen zij het vertrouwen gelijk actie te ondernemen indien nodig. Ook zullen wij onze beroepskrachten en stagiaires er op wijzen dat het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid inzichtelijk is en te vinden op de groep en ons website. Bij eventuele aanpassingen in het

beleid krijgen alle beroepskrachten een digitale versie toegestuurd. Mochten er zich risico's voordoen die gezamenlijk besproken kunnen worden dan wordt dit via mail, per overdracht, via app verkeer of in een teamoverleg gedaan.

Via persoonlijk mail, informatiebord, app verkeer of berichten via het portaal houden wij ouders op de hoogte over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Bij aanpassing van een beleid zullen wij ouders altijd informeren en de tijd geven te reageren. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens via persoonlijke mail verspreid of via het ouder portaal gecommuniceerd.

10. Ondersteuning en melding van klachten

Voor ouders en medewerkers
Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Ouders kunnen gebruik maken van ons interne klachtenreglement.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op www.degeschillencommissie.nl

Bijlage 1

Risico-inventarisatie

<table>
<tr><td colspan="3">Actieplan

Naam Pedagogisch medewerker : C. Duvaloois Datum actieplan: Q4

Woonplaats : Papendrecht
Naam contactpersoon: C. Duvaloois</td></tr>
<tr><td colspan="3">Scenario</td></tr>
<tr><td colspan="2">Actie punten:</td><td>Streefdatum</td></tr>
<tr><td colspan="3">Bijzonderheden</td></tr>
<tr><td colspan="3">Voortgang:</td></tr>
<tr><td>Pedagogisch medewerker heeft akkoord gegeven op:

Datum: Q4</td><td colspan="2"></td></tr>
</table>

Bijlage 2

Omgang met kleine risico's

De concrete belangrijkste afspraken die met de kinderen zijn gemaakt:

- Niet op de bank springen
- Niet gooien met speelgoed
- Wij slaan/schoppen elkaar en dieren niet
- Niet klimmen
- Niet op stoelen/tafels staan/springen
- Geen deuren open doen
- Niet van elkaars beker en bord drinken en eten
- Er mag niet aan de stopcontacten worden gezeten
- Speelgoed ruimen wij veilig op, op de daarvoor bestemde plaats
- Kinderen mogen niet aan de lichtschakelaar komen
- Geen kasten en lades open maken/trekken tenzij daar toestemming voor is gegeven
- Handen wassen na toilet bezoek en buitenspelen
- Wij leren kinderen aan te hoesten en niezen in de elleboog.
- Wij wijzen kinderen erop dat wij geen speelgoed in onze mond stoppen.

Zoals eerder boven beschreven brengen wij dit over door het goede voorbeeld te geven en het aanleren van de regels d.m.v. de kinderen hierop aan te spreken indien nodig in de dagelijkse praktijk.