



**Beleidsplan**  
**Veiligheid & Gezondheid**  
**Locatie Blijdehand**

Inhoudsopgave	blz. 2
1. Inleiding	blz. 3
2. Missie en Visie	blz. 4
3. Grote Risico's	blz. 4
3.1 Fysieke veiligheid	blz. 4
3.1.1 Vallen van hoogte	blz. 4
3.1.2 Verstikking	blz. 5
3.1.3 Vergiftiging	blz. 5
3.1.4 Verbranding	blz. 6
3.1.5 Verdrinking	blz. 6
3.2 Sociale veiligheid	blz. 6
3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag	blz. 6
3.2.2. Kindermishandeling	blz. 7
3.2.3 Vermissing	blz. 7
3.3 Gezondheid	blz. 8
3.3.1 Ziekte & Geneesmiddelen	blz. 8
3.3.2 Handhygiëne	blz. 9
3.3.3 Toilet hygiëne	blz. 10
3.3.4 Allergie & Dieet	blz. 10
3.3.5 Buiten spelen bij zon ( vanaf 25 graden)	blz. 11
3.3.6 Luchtkwaliteit	blz. 12
4. Omgang met (kleine) Risico's	blz. 12
5. Risico-Inventarisatie	blz. 13
6 Thema's uitgelicht	blz. 13
6.1 Vierogenprincipe	blz. 13
6.2 Achterwacht Regeling	blz. 14
7. EHBO Regeling	blz. 15
8. Beleidscyclus	blz. 15
8.1 Plan van aanpak	blz. 16
8.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd	blz. 16
9. Communicatie en afstemming intern en extern	blz. 16
10. Ondersteuning en melding van klachten	blz. 17

## 1. Inleiding

Voor u ligt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid van Zus & Zo Kinderopvang, locatie Kiekeboef. Met behulp van dit beleidsplan wordt inzichtelijk gemaakt hoe we op onze locatie werken.

Zus & Zo Kinderopvang is een kleinschalig en sfeervol kinderdagverblijf. Als medewerkers en eigenaar willen wij een kwalitatieve en veilige opvang aanbieden. In het kader daarvan stellen wij eisen aan ons beleid ten aanzien van gezondheid en veiligheid en de uitvoering hiervan.

De kinderen die onze opvang bezoeken zijn kwetsbaar en aan onze zorg toevertrouwd. Het opvangen van kinderen in een omgeving waarin een goede gezondheid gewaarborgd is gaat verder dan het voorkomen van infecties e.d. bij kinderen. Zelfs als er geen zieke kinderen aanwezig zijn betekent dit niet altijd dat de kinderen niet aan risico's blootgesteld kunnen worden.

Om tot dit beleidsplan te komen zijn aan de hand van diverse thema's gesprekken gevoerd met medewerkers. Centraal stond hierin of de huidige manier van werken leidt tot een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving. Indien noodzakelijk zijn er maatregelen opgesteld voor verbetering. Op deze manier hopen we een duidelijk beeld te schetsen van onze manier van werken.

C. Duvaloois

Eigenaar Zus & Zo kinderopvang

## 2. Missie en Visie

Onze missie ten aanzien van dit beleid is om de kinderen die Zus & Zo kinderopvang bezoeken een gezonde en veilige speel- en leeromgeving aan te bieden. Kinderen leren door op ontdekkingstocht te gaan en voor een kind is de omgeving waarin zij zich bevinden dan ook een grote uitdaging. Het is onze taak als pedagogisch medewerkers om deze ontdekkingstocht zo uitdagend, gezond en veilig mogelijk te maken.

Het blijven uitdagen van kinderen en het leren omgaan met verschillende soorten situaties vormen daarvan een belangrijk onderdeel. Een veilige en gezonde leef- en speelomgeving vormt de basis van dit alles.

Vanuit de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang dienen wij een beleid te creëren ten aanzien van Veiligheid en Gezondheid waar alle medewerkers zich verantwoordelijk voor voelen. De belangrijkste aandachtspunten binnen het vormgeven van het beleid zijn:

- 1 het bewustzijn van mogelijke kleine en grote risico's
- 2 het voeren van een goed beleid op grote risico's
- 3 het gesprek hierover aangaan met elkaar en met de externe betrokkenen.

Dit alles met als doel een veilige en gezonde omgeving te creëren waar kinderen onbezorgd kunnen spelen en zich optimaal kunnen ontwikkelen.

## 3. Grote risico's

In dit hoofdstuk beschrijven we de belangrijkste grote risico's die op onze locatie kunnen leiden tot ernstige ongevallen, incidenten of gezondheidsproblemen. We hebben de risico's onderverdeeld in drie categorieën;

- fysieke veiligheid
- sociale veiligheid
- gezondheid.

Per categorie hebben we maximaal vijf belangrijke risico's benoemd met de daarbij behorende maatregelen die zijn of worden genomen om het risico tot het minimum te beperken. Voor de overige risico's verwijzen wij naar de RIE die digitaal opvraagbaar is.

Ten aanzien van fysieke veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

### 3.1 Fysieke veiligheid

#### 3.1.1 Vallen van hoogte

- Genomen maatregelen zijn:
  - Kinderen mogen nooit zonder toezicht plaats nemen op het verschoon/aankleedmeubel.
  - Het wordt kinderen aangeleerd niet te klimmen op stoelen, kasten, vensterbanken e.d.
  - Bij de inrichting van de groep is gelet op zoveel mogelijk kindvriendelijke materialen en meubelen.
  - Daar waar zich een risico kan voordoen is afgeschermd, opgeborgen, of wordt niet zonder toezicht met of op gespeeld

- Er wordt ten alle tijde toezicht gehouden tijdens de opvang van de kinderen door pedagogisch medewerkers.
- Bedden en boxen zijn wettelijk goedgekeurd en voorzien van kind veilige sloten. Er wordt door pedagogisch medewerkers altijd gecheckt of het slot goed dicht zit.
- Tijdens het buiten spelen houden wij altijd toezicht en rekening met de leeftijden van de kinderen met betrekking tot speeltoestellen.

### **3.1.2 Verstikking**

- Genomen maatregelen zijn:
  - Kinderen mogen alleen met naar hun leeftijd goedgekeurde materialen en speelgoed spelen
  - Op de groep zijn volgens de wet veilige meubelen aangeschaft zoals o.a. bedden, banken, tafels en box.
  - Kinderen tot 2 jaar slapen in een naar hun leeftijd passende slaapzak
  - Speenkoorden en kleding met koorden zijn niet toegestaan in bed.
  - Kinderen slapen onder toezicht van een camera en er wordt regelmatig door de pedagogisch medewerkers gecontroleerd.
  - Kinderen eten en drinken aan tafel (of op schoot. Dit betreft de baby's) en nooit zonder toezicht van een pedagogisch medewerker

### **3.1.3 Vergiftiging**

- Genomen maatregelen zijn:
  - Alle risicovolle materialen staan hoog, afgeschermd of in gesloten kasten. Denk aan, waspoeder, schoonmaakmiddel enz.
  - Er zijn geen echte planten aanwezig op de groep.
- Er is een koolmonoxide meter aanwezig op de groep, deze geeft een waarschuwing bij een te veel aan koolmonoxide. De stand wordt regelmatig gecontroleerd en vastgelegd.
- Ventilatie groep en slaapkamers geschiedt dagelijks. Hetzij door roosters, open ramen, ventilatiesysteem.
- Bij alarmering vanwege luchtverontreiniging worden alle ramen, roosters en ventilatie afgesloten.
- Tassen van ouders en medewerkers staan buiten bereik van de kinderen of in een afgesloten ruimte.
- Voeding wordt dagelijks gecontroleerd op houdbaarheidsdatum. Koelkast wordt regelmatig schoongemaakt.
- Bij de aanwezigheid van kinderen met anafylaxie zullen de pedagogisch medewerkers extra alert zijn en eventuele producten die enige allergische reactie kunnen veroorzaken uit de buurt van het kind houden

### **3.1.4 Verbranding**

Bij verbranding denken we aan het gebruik van apparaten die warmte afgeven, bijvoorbeeld een waterkoker, verwarming, warme dranken ect. Uiteraard zijn de pedagogisch medewerkers altijd alert op eventueel gevaar.

- Genomen maatregelen zijn

Open vuur is binnen en buiten op schoolplein niet toegestaan

- Elektrische apparaten staan afgesloten en/of buiten bereik van kinderen.
- Giftige vloeistoffen die eventueel aanwezig op de groep staan afgesloten en buiten het bereik van kinderen.
- Vloerverwarming aanwezig op de groep. Verwarming slaapkamer buiten het bereik van kinderen.
- Kinderen worden bij het buitenspelen bij zon ingesmeerd met hoge factor
- Warme dranken worden altijd uit het bereik van kinderen gezet. Pm'ers zijn hier zeer alert op

### **3.1.5 Verdrinking**

- Genomen maatregelen zijn:

- kinderen mogen nooit zonder toezicht van pedagogisch medewerker met of in water spelen. Bij het gebruik van een badje in de zomer zullen wij de kinderen nooit zonder toezicht laten.
- de Jongere kinderen gaan nooit zonder begeleiding naar het toilet. De kinderen die zindelijk zijn zitten onder toezicht op het toilet.
- Dweilwater wordt direct afgevoerd
- Wandelen/spelen nabij water gebeurt nooit zonder toezicht van pedagogisch medewerkers.

## **3.2 Sociale veiligheid**

Ten aanzien van sociale veiligheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

### **3.2.1 Grensoverschrijdend gedrag**

Onder grensoverschrijdend gedrag verstaan we gedrag waarmee de grenzen van de ander worden overschreden en waarmee de ander niet instemt. In dit verband kunnen we denken aan pesten, agressie, racisme, bang maken, intimidatie, machtsmisbruik en seksueel grensoverschrijdend gedrag door volwassenen. Ook tussen kinderen onderling kan sprake zijn van grensoverschrijdend gedrag zoals pesten, elkaar pijn doen of ongevraagd aanraken, uitlachen enz. Grensoverschrijdend gedrag wordt bij Zus en Zo niet getolereerd.

- Genomen maatregelen zijn:

- Vanuit het pedagogisch beleid leren wij de kinderen normen en waarden aan. Leren wij de kinderen elkaar en dieren geen pijn te doen en hun grenzen aan te geven. Denk hierbij aan stoeien of knuffelen en wat zij hierbij wel en niet toestaan.
- Wij hanteren de Gedragscode voorkomen ongewenst gedrag

- Kinderen en ouders worden dagelijks gemonitord door de mentor van het kind en collega's en wij werken volgens het vierogenprincipe (Zie 6.2.)
- Er heerst een open aanspreekcultuur binnen het kdV bij zowel ouders, kinderen en pedagogisch medewerkers.
- Alle medewerkers zijn in het bezit van een VOG, gescreend voorafgaand aan dienstbetrekking en gekoppeld in het Personenregister Kinderopvang.
- Zonodig nemen wij contact op met de ouders/verzorgers, handelen volgens de Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en verwijzen waar nodig door naar hulpverlenende instanties.
- Keuren wij nooit het kind als persoon af maar het vertoonde gedrag.

### 3.2.2 Kindermishandeling

Onder kindermishandeling verstaan we gedrag waarbij kinderen doelmatig mishandeld worden. Hieronder valt lichamelijke, emotionele en geestelijke mishandeling. Maar ook lichamelijke, emotionele en geestelijk verwaarlozing. Enige voorbeelden zijn o.a. het meer dan normaal vragen naar eten en drinken, onverzorgd en niet gewassen het kdV bezoeken, afwijkend gedrag, zichtbare oneffenheden op de huid, hechtingsproblematiek, ect. Bij een vermoeden van zullen wij volgens de meldcode kindermishandeling te werk gaan. Vanuit Opvang Nieuwe Stijl kunnen wij een beroep doen op de aandachtsfunctionaris en vertrouwenspersoon.

- Genomen maatregelen zijn:
  - Pedagogisch medewerkers observeren elkaar, ouders en kinderen die de opvang bezoeken.
  - Bij zorgen volgen wij de stappen zoals beschreven in Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.
  - Delen onze zorgen met de ouders. Verwijzen eventueel door naar hulpverlenende instanties.
  - Bij ernstig vermoeden over kind raadplegen wij Veilig thuis.

### 3.2.3 Vermissing

De kinderen zullen ten alle tijden onder het toezicht van de pedagogisch medewerkers zijn. Het zij door middel van ramen, camera of in levenden lijve. Mochten wij naar buiten gaan dan zullen er altijd medewerkers aanwezig zijn in de hal, zo ook bij de wc-ruimte zal er altijd toezicht gehouden worden.

Voor de slaapkamers zullen wij werken met camera's met geluidssignaal . Zodra er iemand de slaapruijnte betreedt zal er een geluidssignaal afgaan op 1 van de telefoons of tab. De slaapkamer deuren zijn voorzien van brand-sloten. Deze zijn vanaf buiten ten alle tijden gesloten d.m.v een sleutel en kunnen vanaf de slaapkamer ruimte met 1 beweging ontgrendeld worden.

- Genomen maatregelen zijn;
  - indexeren kinderen volgens kindlijst bij binnenkomst en verlaten van de groep. Deze lijst is altijd binnen handbereik voor pedagogisch medewerkers via het digitale systeem.

- kinderen zijn altijd onder toezicht oog van pedagogisch medewerkers tijdens de opvang aan het kdv.
- Wij vragen ouders kinderen af te melden bij pedagogisch medewerkers.
- Ouders geven vooraf toestemming kind door ander persoon dan ouders te laten brengen of halen. Hetzij via telefonisch contact hetzij per app.
- Bij twijfel gaan wij altijd na bij ouders wie de persoon is en vragen identificatie/foto
- Kinderen mogen alleen onder toezicht van een volwassen persoon ( ouder of door ouder aangewezen persoon of pedagogisch medewerker ) buiten het KDV en schoolplein komen.
- Bij vermissing zullen wij handelen volgens het protocol Vermissing. Het protocol vermissing is digitaal opvraagbaar bij het personeel/houder.
- Zowel op de groep als de slaapruintes zijn voorzien van camera`s
- Het deur systeem is voorzien van een intercom

### 3.3. Gezondheid.

Ten aanzien van gezondheid hebben we de volgende risico's gedefinieerd als grote risico's:

#### 3.3.1 Ziekte & Geneesmiddelen

Ons medisch beleid is erop gericht om de kans op besmetting van kinderen onderling zo klein mogelijk te houden. Daarnaast vormen de behoefte van het kind en het aanbod van dagelijkse zorg voor ons de pijlers van ons beleid ten aanzien van het zieke kind op de groep. Centraal staat dat de dagelijkse zorg die wij op de opvang bieden voldoende moet zijn voor de behoefte van het kind. Het kan zijn dat het, tijdelijke, zieke kind meer zorg vraagt dan de pedagogisch medewerker op dat moment kan bieden. De extra zorg gaat dan ten koste van de andere kinderen. Dit is niet wat wij als kinderopvangorganisatie wensen. Daarnaast willen wij het kind ook niet te kort doen. Het groepsgebeuren kan tenslotte ook te belastend zijn voor het kind.

Ook kan het zijn dat het kind medicatie nodig heeft welke onze medewerkers aan het kind moeten toedienen. Hier bestaan duidelijke richtlijnen voor.

- Genomen maatregelen zijn:
  - Wij zullen ouders altijd bellen als een kind een temperatuur heeft van 38 graden. Samen met de ouder wordt er dan gekeken wat er verantwoord is. Bij een temperatuur van 38.5/39 zal de pedagogisch medewerker inschatten wat verantwoord is. Wanneer het kind 40 graden koorts heeft, of dusdanig uit haar/zijn doen is, dat zij een groter appèl doet op de zorg van een medewerker, of het groepsgebeuren zelf als belastend ervaart, moet het kind zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 uur opgehaald worden. Wij kunnen op dat moment niet de aandacht en zorg bieden die het kind nodig heeft.
  - We vragen de ouder de toestemming voor het verstrekken van geneesmiddelen schriftelijk vast te leggen op de daarvoor bestemde formulieren. Op verzoek van de pedagogisch medewerker kan er om een doktersverklaring worden gevraagd.
  - Paracetamol is een middel die symptomen onderdrukt. Na toediening van



paracetamol is er geen duidelijk ziektebeeld meer vast te stellen. Paracetamol dienen wij daarom alleen toe op medische gronden en na ontvangst van een doktersverklaring en schriftelijke toestemming van ouders.

- Ouders dienen eventuele geneesmiddelen altijd in de originele verpakking met een originele bijsluiter aan te leveren
- Als kinderopvangorganisatie volgen wij de richtlijnen van de GGD op wanneer een kind besmet is met een infectieziekte. Wij vragen de ouder de richtlijnen van de GGD ook op te volgen. Zo krijgen we de infectieziekten zo snel mogelijk onder controle. Het kan zijn dat wij ouders toch vragen het kind op te halen of thuis te houden ondanks het advies van de GGD. Wanneer het kind dusdanig uit zijn/haar doen is, dat zij een groter appèl doet op de zorg van de medewerkers, het groepsgebeuren zelf als belastend ervaart, of vanuit een hygiënisch oogpunt dan moet het kind zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 1 uur opgehaald worden.
- Wij vragen ouders blaasjes en wondjes zorgvuldig af te plakken bij een besmettelijke ziekte. Wanneer dit niet mogelijk is door de grote hoeveelheid blaasjes, dan wordt het kind niet toegelaten tot de blaasjes zijn ingedroogd (dit geldt ook voor de waterpokken). Ook wondvocht is over het algemeen besmettelijk en daarnaast niet hygiënisch in een situatie waar kinderen veel onderling contact maken en voorwerpen in hun mond stoppen.
- Wanneer het kind luis heeft, vragen wij ouders zelf zorg te dragen voor een effectieve bestrijding. (Let op dit dient in twee fasen te gebeuren!) Wij kunnen ouders vragen het kind thuis te houden tot de bestrijding effectief is geweest. Daarna mag het kind het kdv weer bezoeken.
- Bij ontstoken ogen vragen wij ouders het kind thuis te houden. Wij verzoeken ouders om via de huisarts medicatie te vragen voor het ontstoken oog. Na behandeling mag het kind het kdv weer bezoeken.

### 3.3.2 Hand-hygiëne

Handhygiëne is op een kinderdagverblijf erg belangrijk. Het verspreiden van bacteriën ect kunnen veelal op deze manier voorkomen worden. Daarom leren wij de kinderen een juiste handhygiëne. Het is voor kinderen heel duidelijk als regels die op de dagopvang worden aangeleerd, thuis ook worden voortgezet. Bij spelen en ontdekken horen risico's deze proberen wij zoveel mogelijk te beperken door een aantal maatregelen in acht te nemen wat betreft handhygiëne.

- Genomen maatregelen zijn:
  - Wij leren de kinderen te hoesten en niezen in hun elleboog en hun hoofd weg te draaien bij hoesten/niezen. En indien nodig hun handen te wassen na niezen/hoesten.
  - Wij leren kinderen niet elkaars spenen te pakken, deze worden regelmatig uitgekookt. Spenen die kapot of beschadigd zijn zullen wij kinderen niet aanbieden, en zullen wij zonder overleg met ouders verwijderen.
  - Een doekje te pakken/vragen om een snottebel te verwijderen of handen te wassen na is geconstateerd dat er snot o.i.d. aan handen is gekomen.
  - Bij jonge kinderen wordt dit gedaan door de pedagogisch medewerkers.

- Handen te wassen na het buiten spelen
- Handen te wassen na het toiletbezoek
- Niet van elkaars beker, bord of vork gebruik te maken
- Pedagogisch medewerkers wassen hun handen na elke risicovolle handeling bij de daarvoor bestemde wasbak.
- Pedagogisch medewerkers wassen hun handen voor het bereiden van eten.
- Geen eten van andermans bord te pakken
- Handen te wassen na een activiteit waarbij de handen bevuilt zijn geraakt
- Wij handelen volgens de Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

Wij leren de kinderen handen te wassen volgens het handen wassen stappenplan. Dit zal op de locatie bij de wasbak aanwezig zijn om het goede voorbeeld aan te leren.

### **3.3.3 Toilet hygiëne.**

Het zindelijk worden bij kinderen is een natuurlijk proces. Wij zullen kinderen dan ook nooit dwingen om op de wc hun behoefte te moeten doen. Samen met de ouders begeleiden de pedagogisch medewerkers het kind naar het zindelijk worden toe. In overleg met de ouders bespreken wij wat het beste past bij het kind in dit proces. Bij het aanleren van een juiste toilet hygiëne kunnen een aantal risico's zich voordoen. Hieronder beschrijven wij wat wij doen om deze risico's zoveel mogelijk te voorkomen.

- Genomen maatregelen zijn:
  - Kinderen gaan onder toezicht naar het toilet.
  - De wc's en wasbakken zijn afgestemd op kinderhoogte
  - Wij leren de kinderen te zitten op het toilet om hun behoefte te doen
  - Pedagogisch medewerkers zullen kinderen begeleiden bij het zindelijkheidsproces
  - Er mogen geen voorwerpen als speelgoed of knuffels meegenomen worden in de toiletruimte
  - Kinderen worden geleerd handen te wassen na het toilet bezoek
  - De toiletten worden na ieder bezoek gecheckt indien nodig schoon gemaakt
  - De deuren zijn voorzien van veiligheids-strips
  - De toiletruimte wordt iedere dag nagelopen/schoongemaakt
  - Wij handelen volgens de Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

### **3.3.4 Allergie & dieet.**

Wij bieden een breed assortiment eten en drinken aan en proberen rekening te houden met eventuele voorkeuren en wensen van ouders en kinderen. Het kan echter voorkomen dat vanwege dieetvoorschriften of geloofsovertuiging wij niet de

juiste producten kunnen bieden. In dat geval vragen wij ouders daar zelf zorg voor te dragen.

Vanuit het oogpunt in groepsverband eten en hygiëne is het niet toegestaan zelfgemaakt eten mee te nemen, toe te dienen of te nuttigen. ( wij maken een uitzonderingen bij traktaties)

Kinderen moeten leren deel uit te maken van een groep en daarom zullen wij dan ook van huis uit meegenomen producten niet verstrekken, tenzij daar aanwijsbare medische redenen voor zijn en er een verklaring van een arts overlegd kan worden.

Bij allergieën en dieetvoorschriften kunnen zich risico's voordoen om deze te beperken hebben wij de volgende maatregelen genomen.

- Genomen maatregelen zijn:
  - Pedagogisch medewerkers wassen hun handen voor het bereiden van eten.
  - Niet van elkaars beker, bord of vork gebruik maken
  - Geen eten van andermans bord pakken
  - Allergieën & diëten en hoe te handelen zullen wij dit opnemen bij medisch in het digitale systeem Mychapp
  - Kinderen met een allergie zullen wij extra observeren. Tijdens tafelmomenten zullen wij extra aandacht hebben voor het gebruik van eigen beker, bord, bestek ect.
  - Borstvoeding dient afgesloten gekoeld/bevroren met datum te worden aangeleverd door ouders. Deze worden door de locatie op de daarvoor bestemde plaats bewaard, hetzij gekoeld hetzij in het vriesvak
  - Flessen worden regelmatig uitgekookt, of op verzoek van ouders meegegeven naar huis om uit te koken.
  - Bij een levensbedreigende acute allergie (anafylaxie) zullen wij direct 112 bellen en contact met de ouders opnemen. Alleen in overleg met ouders en eventueel arts kunnen wij een epipen toedienen volgens de voorschriften en indien aanwezig.
  - Etenwaren die een gevaar zijn voor kinderen met een allergie zullen wij ten alle tijden uit de buurt van het kind houden.
  - Dieetvoorschriften via een arts worden altijd in overleg met ouders aangeboden
  - Dieetwensen vanuit geloofsovertuiging, levensstijl ect zullen wij alleen in overleg met ouders aanbieden zolang het niet schadelijk is voor de gezondheid van het kind
  - Wij handelen volgens de Hygiënerichtlijn voor kinderdagverblijven, peuterspeelzalen en buitenschoolse opvang

### **3.3.5 Buitenspelen bij zon (vanaf 25°C).**

Omdat baby's, peuters en schoolgaande kinderen nog in hun groeifase zitten en daardoor de verhouding gewicht en huidoppervlakte niet in evenwicht is, verliezen zij meer vocht dan volwassenen. Kinderen die last hebben van de warmte worden sneller vermoeid, klagen over hoofdpijn en krijgen concentratieproblemen. Soms gaan ze sneller ademen, lijken ze benauwd. In ernstige situaties kan het lichaam uitdrogen en oververhit raken door verlies van te veel vocht en een stijgende lichaamstemperatuur.

- Genomen maatregelen zijn:

- Het creëren van een optimale binnentemperatuur in de groepsruimten. Deze ligt tussen de 18°C en 22°C. De ideale binnentemperatuur in slaapkamers ligt tussen de 15 °C en 18 °C.
- Op warme dagen streven we ernaar de binnentemperatuur zo laag mogelijk te houden
- We doen zo min mogelijk de verlichting aan
- Zolang de buitentemperatuur lager is dan binnen, zetten we de ramen/bovenluiken en deuren vanaf het momenten van openen zoveel mogelijk open. We houden daarbij de veiligheid van de kinderen in het oog en sluiten de ramen en deuren als dit nodig is
- We gebruiken ventilatoren/airco ( indien aanwezig) zolang dit de veiligheid van de kinderen niet in gevaar brengt  
We gebruiken het ventilatiesysteem/de airco volgens de instructies en zo optimaal mogelijk
- we bieden de kinderen (extra) vaak te drinken aan, zo veel mogelijk water en zo min mogelijk zoetheid.
- Als tussendoortjes geven we vochtrijke groenten en fruit zoals tomaat, komkommer en meloen en af en toe een waterijsje. Baby's geven we zo nodig en in overleg met de ouders extra water te drinken
- We spelen 's morgens zo vroeg als de omstandigheden dit toelaten buiten en als het te warm wordt gaan we naar binnen. Tussen 12.00 uur en 16.00 uur blijven we binnen en doen we het rustig aan. Voor meer informatie is het hitteprotocol digitaal opvraagbaar.

### 3.3.6 Luchtkwaliteit

Een gezonde binnenlucht betekent dat de lucht schoon en fris is en weinig stofdeeltjes en ziekteverwekkers bevat. De temperatuur mag niet te hoog of te laag zijn, de lucht moet steeds ververs worden en de vochtbalans moet goed zijn. Vervuilde lucht is niet gezond voor de leiding en de kinderen. Mensen ademen kooldioxide (CO<sub>2</sub>) uit. De hoeveelheid kooldioxide is gemakkelijk te meten. Als het kooldioxidemeter aangeeft dat het percentage laag is weten wij dat de ruimte goed is geventileerd en er dus voldoende verse lucht wordt toegevoerd. In ons kinderdagverblijf proberen wij luchtkwaliteit continue op peil te houden.

- Genomen maatregelen zijn:
  - De CO<sub>2</sub> meter geeft een duidelijk signaal af als het CO<sub>2</sub> gehalte in de slaap- of groepsruimte te hoog wordt, we nemen direct maatregelen als dit het geval is
  - Er wordt dagelijks geventileerd in groeps- en slaapruidtes, hetzij door een open raam/ventilatie rooster of door een ventilatiesysteem.
  - Bij calamiteiten zoals luchtvervuiling door chemische middelen zullen wij de ruimte ontruimen
  - Bij een melding van NL Alert zullen wij altijd de voorschriften van de overheid opvolgen.

- Op de locatie zijn voldoende ramen en roosters aanwezig om dagelijks te ventileren
- Dagelijks ( tenzij bij extreme hitte/kou of storm) zullen de kinderen buiten spelen
- De groeps- en wc-ruimte, slaapkamer worden dagelijks/wekelijks schoon gemaakt om zo veel om eventuele verspreiden van ziekte makende stofdeeltjes te voorkomen.
- Er zijn geen levende planten op de groep aanwezig die invloed kunnen hebben op de luchtkwaliteit
- Middelen die de luchtkwaliteit kunnen beïnvloeden worden vermeden. Denk aan luchtverfrissers, giftige stoffen ect.

#### 4. Omgang met (kleine) risico's

Onze missie is onze kinderen een zo veilig en gezond mogelijke opvang te bieden. Hierbij willen we ongelukken of ziekte als gevolg van een bijvoorbeeld niet schoon of ondeugdelijk speelgoed voorkomen. Maar met over bescherming doen we de kinderen uiteindelijk ook geen goed. Daarom beschermen we de kinderen tegen onaanvaardbare risico's. Een bult, een schaafwond of iets dergelijks kan gebeuren. Sterker nog, er zit ook een positieve kant aan:

- Het heeft een positieve invloed op fysieke gezondheid
- Het vergroot zelfvertrouwen, zelfredzaamheid en doorzettingsvermogen
- Het vergroot sociale vaardigheden

Daarom aanvaarden wij op onze opvang de risico's die slechts kleine gevolgen kunnen hebben voor de kinderen en leren ze hier op een juiste manier mee om te gaan. Dit doen wij door het goede voorbeeld te geven en kinderen erop aan te spreken als een kleine risico zich voordoet. Om risicovolle speelsituaties veilig te houden moeten kinderen zich daarom tijdens speelsituaties of activiteiten houden aan diverse afspraken. Daarnaast zijn er afspraken over hoe om te gaan met spullen als bijvoorbeeld speelgoed en knutselmateriaal, dit om te voorkomen dat door oneigenlijk gebruik letsel kan ontstaan. Wij proberen verantwoord om te gaan met knutsel materiaal en versieringen, het kan echter voorkomen dat knutsels (papier) of versieringen (slingers, ballonnen) brandbaar materiaal kunnen bevatten. Bij eventuele brandgevaarlijke materiaal of knutsels die tentoongesteld zijn in het lokaal zullen wij het gevaar op brand zoveel mogelijk voorkomen door open vuur op de groep te verbieden en eventuele aanwezige brandbare stoffen achter gesloten deuren en buiten het bereik van kinderen te houden. Ook zullen wij knutsels en versieringen zoveel mogelijk buiten het bereik van de kinderen plaatsen mocht dit een gevaar opleveren. Hiermee sluiten wij brandgevaar zoveel mogelijk uit.

Om gezondheidsrisico's te beperken en de kinderen hieraan zelf bij te laten dragen zijn daarom goede afspraken met kinderen noodzakelijk. Voorbeelden van afspraken die met kinderen zijn gemaakt zijn het wassen van de handen na toiletbezoek of het houden van een hand voor de mond tijdens niezen of hoesten, leren de kinderen dat ze niet met speelgoed gooien, dat wij elkaar en dieren niet slaan of schoppen.

De afspraken worden regelmatig met de kinderen besproken en herhaald indien nodig.

## 5. Risico-inventarisatie

De risico inventarisatie wordt minimaal 1 keer per jaar ingevuld. Mochten hier meer risico uit voort komen zullen wij op een later moment nogmaals de RIE doorlopen. Aan de hand van deze inventarisatie hebben we de risico's op onze locatie in kaart gebracht. De grote risico's zijn reeds beschreven in hoofdstuk 3.

## 6. Thema's uitgelicht.

### 6.1 Vierogenprincipe

Per 1 juli 2013 is wettelijk vastgelegd dat bij dagopvang van kinderen van 0 tot 4 jaar een beroepskracht of beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij of zij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene. Deze maatregel wordt het vier-ogenprincipe genoemd.

Bij Blijdehand geven we hier als volgt invulling aan. De groepsruimte is bereikbaar via de hoofdingang die wij delen met de psz en kantoren.

De groep is zichtbaar vanuit de hal, straatzijde, kantoren, psz en verschoonruimte waardoor wij visueel en auditief elk moment van de dag zichtbaar en hoorbaar zijn voor alle aanwezigen. De groep en slaapkamer zijn voorzien van camera's. De camera's, die verbonden zijn via de tablet en telefoon, hebben een signaleringsfunctie. Bij betreding van een van deze ruimte zal er een geluidssignaal af gaan.

Het toilet gedeelte is niet voorzien van een camera vanwege de privacy van de kinderen, daar zal altijd toezicht zijn door een medewerker.

Daarnaast zal regelmatig inloop zal zijn van ouders, leerkrachten, vrijwillige werknemers vanuit school, peuterspeelzaal medewerkers en pedagogisch medewerkers.

In de schoolvakanties zullen er altijd voldoende pedagogisch medewerkers aanwezig zijn in het gebouw. Mocht de kind/leidster ratio het toelaten dat er één pedagogisch medewerker aanwezig is op de groep dan maken wij gebruik van cameratoezicht zoals beschreven staat in het camerabeleid, waarbij de houder en pedagogisch medewerkers elk gewenst moment op afstand mee kunnen kijken.

### 6.2 Achterwachtregeling

Als in een uitzonderlijke situatie maar één medewerker aanwezig kan zijn en er geen andere volwassene op de locatie is, moet de achterwachtregeling worden toegepast. Dit betekent dat in geval van calamiteiten een achterwacht beschikbaar is die binnen vijftien minuten aanwezig kan zijn op de opvanglocatie. De (actieve) achterwacht is telefonisch bereikbaar tijdens de opvangtijden. Op een vaste plaats in de groep, in persoonlijke telefoon pm`rs, tablet en groepstelefoon is een lijst met alle nummers van de pedagogisch medewerkers altijd binnen handbereik. Tijdens het afwijken van de BKR geldt dezelfde actieve

achterwachelijst. Daarnaast zullen er in vele gevallen voldoende volwassenen aanwezig zijn in het gebouw of het gebouw van de school waar wij een beroep op kunnen doen.

Mocht er een pedagogisch medewerker alleen staan dan is de interne achterwacht als volgt geregeld: Wij maken gebruik van camera's. In het geval van vakanties zal er altijd volgens de 3 uur regeling gewerkt worden. Dit houdt in dat als er van de BKR afgeweken wordt, de aanwezige pedagogisch medewerkers het pand niet zullen verlaten, ook niet tijdens pauzetijden, tenzij er meer dan twee pedagogisch medewerkers aanwezig zijn. Er zullen dus altijd voldoende volwassenen aanwezig zijn in het gebouw. Voor een uitgebreide beschrijving van de 3 uursregeling zie het pedagogisch beleid.

De volgende personen zijn bereikbaar als achterwacht:

Naam:

C. Duvaloois  
Y. Duvaloois  
S. Offringa  
G. Verboor  
J. van Landeghem  
H. Celik- Onar  
S. Starčević  
P. Fonseca

## 7. EHBO regeling

Op onze locatie doen we er alles aan om te voorkomen dat een kind letsel oploopt als gevolg van een ongeluk(je). Toch is dit helaas niet geheel te voorkomen. Daarnaast kunnen zich andere calamiteiten voordoen, waardoor EHBO noodzakelijk is. Op onze locatie hebben de volgende medewerkers een geldig en geregistreerd certificaat voor kinder-EHBO:

Naam

C. Duvaloois  
H. Celik-Onar  
Y. Duvaloois  
S. Starčević  
P. Fonseca  
J. Van Landeghem  
G. Verboor  
S. Offringa

Er is tijdens de opvang uren altijd een gecertificeerde persoon aanwezig in het gebouw. Blijdehand maakt deel uit van het principe brede school/IKC en werkt samen met

verschillende partners en zullen dus gebruik maken van elkaars expertise in geval van calamiteiten.

De certificaten zijn behaald bij een wettelijk gecertificeerd EHBO opleider.

## 8. Beleidscyclus

Elk jaar stellen wij de risico-inventarisatie bij indien nodig. Hiervoor is een pedagogisch medewerker/houder van het kdv verantwoordelijk. Bij grote risico's zullen wij dit bespreken in het team en evt. met de verhuurder. Kleine risico's worden ter plaatse opgelost/vervangen.

Tijdens het werk wordt er dagelijks geobserveerd naar mogelijke risico's. Mochten er risico's geconstateerd worden zullen wij dit indien mogelijk gelijk oplossen/vervangen. Bij grote risico's zullen wij in gesprek gaan met elkaar, verhuurder en mogelijk externe partijen indien nodig. Mocht er zich naar aanleiding van observaties meerdere risico's voordoen zullen wij deze bespreken in een teamoverleg en op basis van de uitkomsten stellen wij hier een actieplan of jaarplan voor op. Aan de hand van het verloop van het actieplan zullen wij in een teamoverleg evalueren. Op basis van de evaluaties wordt het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid bijgesteld. Zus & Zo maakt gebruik van de beleidsmedewerker vanuit Opvang Nieuwe Stijl. In samenwerking met de houder van het kdv zal zij regelmatig het beleid doornemen en aanpassen indien nodig.

### 8.1 Plan van aanpak

Een risico-inventarisatie geeft inzicht in de huidige stand van zaken ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Naar aanleiding van deze inventarisatie worden er eventueel een aantal actiepunten op de agenda gezet met als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Ten minste een keer per jaar zal de daarvoor aangewezen persoon starten met een uitgebreide inventarisatie en zullen wij indien nodig een plan opstellen en de eventuele acties uitvoeren.

### 8.2 Hoe worden maatregelen geëvalueerd?

Om te bepalen of de genomen acties en maatregelen ertoe hebben geleid dat er een veiligere en gezondere opvang kan worden geboden, evalueren wij regelmatig met elkaar of de genomen maatregelen en/of ondernomen acties het gewenste effect hebben behaald. Dit doen wij in de dagelijkse overdracht, mail, app of in een teamoverleg. Indien een maatregel of actie een positief effect heeft gehad, wordt het veiligheids- en gezondheidsbeleid hierop aangepast.

## 9. Communicatie en afstemming intern en extern

Het is belangrijk dat medewerkers zich betrokken voelen bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Wanneer het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid wordt opgesteld



of bijgesteld zullen wij dit per persoonlijke email, app verkeer of in een teamoverleg communiceren naar de medewerkers en ouders. Wanneer een nieuwe medewerker/stagiaire op de locatie komt werken zorgen wij voor het voldoende informatie verstreken van het veiligheids- en gezondheidsbeleid, met indien nodig eventuele extra opleiding en instructies. Zodanig dat deze persoon in staat is tot het nemen van maatregelen wanneer dit aan de orde is.

Tijdens de dagelijkse werkzaamheden is het bespreken van mogelijke veiligheids- en gezondheidsrisico's een terugkerend gespreksonderwerp. Zo wordt het mogelijk zaken bespreekbaar te maken en direct bij te stellen indien nodig. Merken wij tijdens het werken een veiligheidsrisico als bijvoorbeeld kapot speelgoed op, mogen deze zonder overleg van de leidinggevende verwijderd worden en wordt dit genoteerd in de overdracht en/of via app gecommuniceerd. Bij grote veiligheidsrisico's als bijvoorbeeld een slecht sluitend bedje zullen de medewerkers dit bedje niet meer gebruiken en wordt dit gecommuniceerd naar de leidinggevende die hier actie op zal ondernemen. Bij risico's als valincidenten, verwondingen bij o.a. kinderen/collega's zullen de medewerkers zich beroepen op hun jaarlijkse training voor Kinder EHBO en BHV en zullen de daarvoor bestemde richtlijnen volgen.

Op deze manier worden de werknemers vertrouwd met de eventuele risico's op de groep en krijgen zij het vertrouwen gelijk actie te ondernemen indien nodig. Ook zullen wij onze beroepskrachten en stagiaires er op wijzen dat het beleidsplan voor veiligheid en gezondheid inzichtelijk is en te vinden op de groep en ons website. Bij eventuele aanpassingen in het beleid krijgen alle beroepskrachten een digitale versie toegestuurd. Mochten er zich risico's voordoen die gezamenlijk besproken kunnen worden dan wordt dit via mail, per overdracht, via app verkeer of in een teamoverleg gedaan.

Via persoonlijk mail, informatiebord, app verkeer of berichten via het portaal houden wij ouders op de hoogte over onze activiteiten ten aanzien van veiligheid en gezondheid. Bij aanpassing van een beleid zullen wij ouders altijd informeren en de tijd geven te reageren. Wanneer er vragen zijn van ouders worden deze zo mogelijk ter plekke beantwoord. Wanneer deze vraag voor meerdere ouders interessant is, wordt deze tevens via persoonlijke mail verspreid of via het ouder portaal gecommuniceerd.

## 10. Ondersteuning en melding van klachten

### **Voor ouders en medewerkers**

Hoewel we ons uiterste best doen een helder en zorgvuldig beleid te voeren ten aanzien van veiligheid en gezondheid, kan het altijd voorkomen dat een medewerker of ouder een klacht heeft. We staan open voor feedback, en bespreken deze klacht het liefst direct met de medewerker of ouder zelf om tot een oplossing te komen. Ouders kunnen gebruik maken van ons interne klachtenreglement.

Indien we er met de medewerker of ouder op deze wijze niet uitkomen, dan kan de medewerker of ouder contact opnemen met het Klachtenloket Kinderopvang en in het uiterste geval met de Geschillencommissie Kinderopvang. Meer informatie hierover kan de ouder vinden op [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)

Bijlage 1

**Risico-inventarisatie**

Actieplan	
Naam Pedagogisch medewerker : C. Duvallois	Datum actieplan: Q4
Woonplaats : Papendrecht	
Naam contactpersoon: C. Duvallois	
Scenario	

Actie punten:	Streefdatum
Bijzonderheden	
Voortgang:	
Pedagogisch medewerker heeft akkoord gegeven op:  Datum: Q2	

## Bijlage 2

### Omgang met kleine risico's

De concrete belangrijkste afspraken die met de kinderen zijn gemaakt:

- Niet op de bank springen
- Niet gooien met speelgoed
- Wij slaan/schoppen elkaar en dieren niet
- Niet klimmen
- Niet op stoelen/tafels staan/springen
- Geen deuren open doen
- Niet van elkaars beker en bord drinken en eten
- Er mag niet aan de stopcontacten worden gezeten
- Speelgoed ruimen wij veilig op, op de daarvoor bestemde plaats
- Kinderen mogen niet aan de lichtschakelaar komen
- Geen kasten en lades open maken/trekken tenzij daar toestemming voor is gegeven
- Handen wassen na toilet bezoek en buitenspelen
- Wij leren kinderen aan te hoesten en niezen in de elleboog.
- Wij wijzen kinderen erop dat wij geen speelgoed in onze mond stoppen.

Zoals eerder boven beschreven brengen wij dit over door het goede voorbeeld te geven en het aanleren van de regels d.m.v. de kinderen hierop aan te spreken indien nodig in de dagelijkse praktijk.